

## Regulamin promocji „Co 10. przejazd gratis”

1. Organizatorem promocji jest JPTM Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w 48-303 Nysa, ul. Podolska 18, NIP: 753 244 35 00 zwanej dalej JUZWA.
2. Promocja „Co 10 przejazd gratis” skierowana jest do pasażerów korzystających z usług JUZWA, którzy podróżują na wszystkich oferowanych przez Organizatora trasach.
3. Promocja trwa od stycznia 2017 roku do odwołania.
4. Każdy pasażer korzystający z usług JUZWA, który odbędzie 9 przejazdów na wybranej trasie, ma prawo do 10. przejazdu bezpłatnie.
5. *Promocja nie obowiązuje dzieci do 10 roku życia, ponieważ ceny ich biletów są objęte odrębną zniżką.*
6. Pasażer może dowiedzieć się o ilości odbytych przejazdów, dzwoniąc do biura obsługi klienta JUZWA.  
*Polska +48 502 505 506, +48 774 313 440  
Holandia +31 633 644 133  
Niemcy +49 160 623 5514*
7. Do promocji wliczają się tylko przejazdy opłacone bezpośrednio przez podróżującego pasażera lub osobę mu towarzyszącą - przejazdy opłacone przez inne podmioty, np. agencje pracy nie mogą wziąć udziału w promocji.
8. Kierowca jest poinformowany o darmowym przejeździe przysługującym danemu pasażerowi i ma prawo poprosić o dokument tożsamości celem weryfikacji tożsamości pasażera.
9. W przypadku podróży dwóch osób korzystających z jednej rezerwacji, każdej z nich naliczany jest przejazd.
10. Darmowe przejazdy nie są wymieniane na ekwiwalent pieniężny ani rzeczowy.
11. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia promocji pasażerowie powinni zgłaszać pisemnie na adres siedziby Organizatora.
12. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres pasażera, jego adres e-mail oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
13. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 7 (siedmiu) dni od daty ich otrzymania. Pasażer zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji mailem lub listem poleconym na adres podany w reklamacji, wysłanym w terminie 7 (siedmiu) dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
14. Roszczenia nierozpatrzone lub nieuwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

